

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ผู้ใช้งานทั่วไป

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

เป็นระบบที่จัดเก็บและรวบรวมคำถาม คำตอบต่างๆ ที่ได้รับจากผู้ใช้ในส่วนของจุดบริการตอบคำถาม ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าใช้งานระบบได้ที่

<http://information.oas.psu.ac.th/>

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)



ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

ตั้งคำถาม

คำถามทั้งหมด

คุณต้องการที่จะลงทะเบียนหรือไม่?

Login

พิมพ์คำที่ต้องการหาในช่อง ...

Advanced Search

FAQs

วันที่ตอบคำถาม	คำถาม	ผู้ตอบคำถาม
2015-06-04 10:53	ค้นหาหนังสือศึกษาศาสตร์ภาษาญี่ปุ่น	Information Services
2015-06-04 06:50	ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ	Information Services
2015-06-04 06:48	ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC	Information Services

หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง

[การสืบค้นสารสนเทศ](#)
[ทรัพยากรสารสนเทศ](#)
[การใช้บริการ](#)
[ปัญหาการใช้บริการ](#)
[ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ \(ALIST\)](#)
[ค้นหาฐานข้อมูล](#)
[การจัดทำบรรณานุกรม](#)
[อื่นๆ](#)

5 คำถามล่าสุด

1. ค้นหาหนังสือศึกษาศาสตร์ภาษาญี่ปุ่น (2015-06-04 10:53)
2. ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ (2015-06-04 06:50)
3. ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC (2015-06-04 06:48)

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ระบบประกอบด้วยเมนูการทำงานหลัก 8 เมนู ได้แก่

1. หน้าหลักของระบบ
2. ลงทะเบียนสมาชิกใหม่ (Registration)
3. เข้าสู่ระบบระบบ (Login)
4. ตั้งคำถาม
5. เรียกดูคำถามทั้งหมด
6. ค้นหาข้อมูล
7. หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง
8. คำถามล่าสุด

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หน้าหลักของระบบ

พิมพ์คำที่ต้องการหาในช่อง ...
Advanced Search

← ค้นหาข้อมูลพื้นฐาน

FAQs

วันที่ตอบคำถาม	คำถาม	ผู้ตอบคำถาม
2015-06-04 10:53	ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น	Information Services
2015-06-04 06:50	ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ	Information Services
2015-06-04 06:48	ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC	Information Services

← รายการ FAQs

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ลงทะเบียนสมาชิกใหม่ (Registration)

- ผู้ใช้ใหม่จะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบก่อน โดยไปที่เมนู “คุณต้องการที่จะลงทะเบียนหรือไม่”

คุณต้องการที่จะลงทะเบียนหรือไม่?

Login

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

Registration

To register please enter your name, your loginname and a valid email address! After successful registration you will receive an answer soon after Administration has authorized your registration.

ชื่อ-นามสกุล:



ชื่อ-นามสกุล

ชื่อผู้ใช้:



ชื่อผู้ใช้ (Username)

อีเมล:



อีเมล

ประเภทผู้ใช้:



ประเภทผู้ใช้



โปรดกรอกข้อมูลตัวอักษรใน
ภาพที่แสดงไว้



รหัสอักษรภาพเพื่อแสดงตัวตน

ลงทะเบียน

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

New Registration From <http://information.oas.psu.th/>

กล่องจดหมาย x



ถึง ฉันทน์ ▾

10:14 (14 ชั่วโมงที่ผ่านมา) ☆



อังกฤษ ▾



ไทย ▾

แปลข้อความ

เปิดสำหรับ: อังกฤษ x

ได้สมัครเข้าใช้งาน <http://information.oas.psu.th/>

Username : jane2

Password : 58071245556fc2abe9f32



ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

เข้าใช้งานระบบ (Login)

- กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) แล้วกดปุ่ม Login

Login

ป้อนชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน.

ชื่อผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

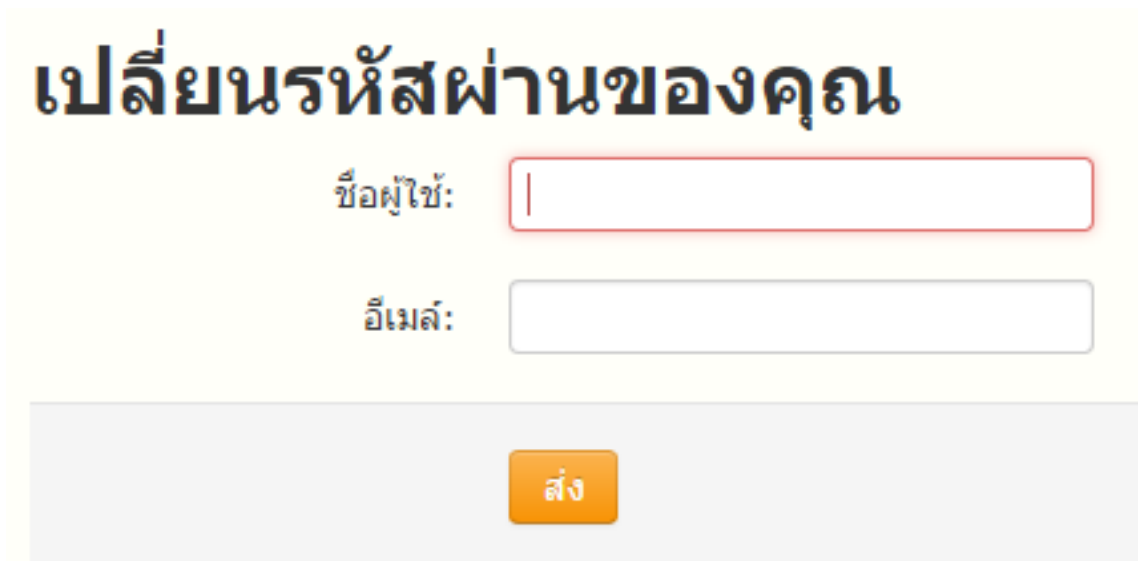
[ลืมรหัสผ่าน](#)

Remember me

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

เข้าใช้งานระบบ (Login)

- ถ้าหากผู้ใช้ลืมรหัสผ่าน ให้เลือกเมนู “ลืมรหัสผ่าน” ระบบจะแสดงหน้าต่างเพื่อขอรหัสผ่านใหม่ ระบบจะส่งอีเมลแจ้งรหัสผ่านใหม่ให้กับผู้ใช้ทราบ



เปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ

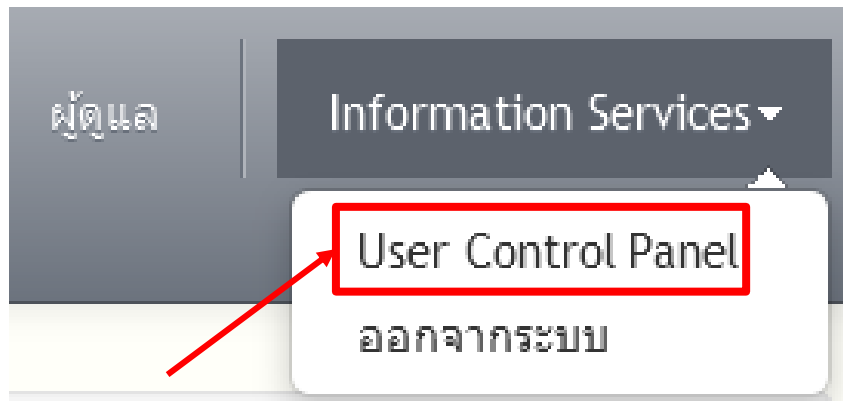
ชื่อผู้ใช้:

อีเมล:

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

เข้าใช้งานระบบ (Login)

- ถ้าหากผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน



เลือกเมนูเพื่อเข้าสู่หน้าจัดการข้อมูล

User Control Panel

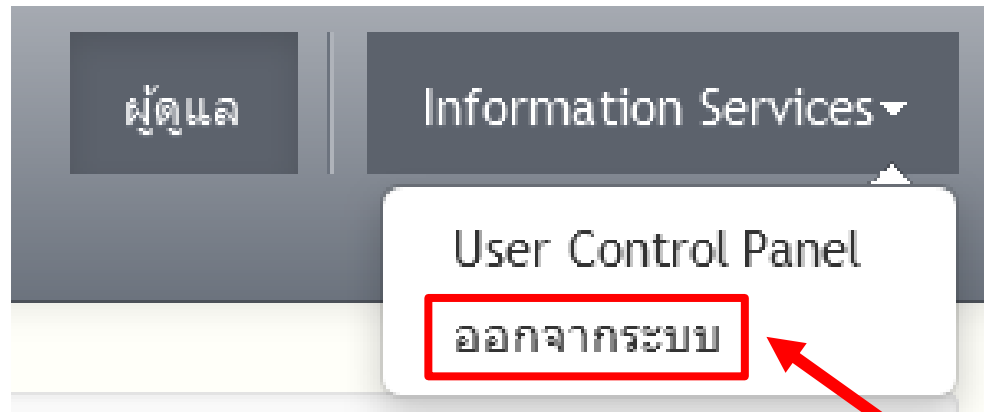
ชื่อ:	Information Services
อีเมล::	siraprapha.s@psu.ac.th
รหัสผ่าน::	กรอกรหัสผ่านที่ต้องการ
ยืนยันรหัสผ่าน:	กรอกรหัสผ่านซ้ำ

บันทึก

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ออกจากระบบ

- เลือกเมนูออกจากระบบได้ในส่วนบนขวามือของหน้าต่างระบบ แล้วเลือก “ออกจากระบบ”



เลือกเมนูเพื่อออกจากระบบ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ตั้งคำถาม

- เมื่อผู้ใช้เข้าใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่ผู้ใช้เป็นบรรณารักษ์ต้องการตั้งคำถามจากผู้อื่นที่มาใช้บริการ เลือกเมนู “ตั้งคำถาม(บรรณารักษ์)”

เลือกเมนูเพื่อตั้งคำถาม



ตั้งคำถาม (บรรณารักษ์)

คำถามทั้งหมด

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ตั้งคำถาม

ตั้งคำถามของคุณด้านล่าง:

ชื่อ:

← ชื่อผู้ตั้งคำถาม

อีเมล:

← อีเมล

คำถามเกี่ยวกับหัวข้อ

← หมวดหมู่ของคำถาม

คำถามของคุณ:

← คำถาม

ประเภทผู้ขอรับบริการ

← ประเภทผู้ขอรับบริการ

ช่องทางการตั้งคำถาม

← ช่องทางในการตั้งคำถาม

ส่ง

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

New Question From Information Service System [<http://information.oas.psu.ac.th/>]

กล่องจดหมาย X



oas@bunga.pn.psu.ac.th

ถึง ฉันท

15:52 (5 ชั่วโมงที่ผ่านมา) ☆



อังกฤษ ▾



ไทย ▾

แปลข้อความ

เปิดสำหรับ: อังกฤษ X

User: Information Services, <mailto:siraprapha.s@psu.ac.th>

หัวข้อ: การสืบค้นสารสนเทศ

ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น

<http://information.oas.psu.ac.th/admin/>



ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

Answer From Information Service System [http://information.oas.psu.ac.th/]

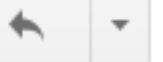
กล่องจดหมาย x



oas@bunga.pn.psu.ac.th

ถึง ฉัน ▾

15:53 (5 ชั่วโมงที่ผ่านมา) ☆



คำตอบของคุณจาก ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า JFK PSU มีผู้เข้ามาตอบคำถามแล้ว เปิดดูคำตอบได้ที่นี้ :
<http://information.oas.psu.ac.th?action=artikel&cat=1&id=3&artlang=th>



ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

เรียกดูคำถามทั้งหมด

คำถามทั้งหมด

คุณสามารถดูรายการคำถามที่ตั้งโดยผู้ใช้คนอื่น หากคุณตอบคำถามเหล่านั้นไว้ คำตอบของคุณจะได้รับการเพิ่มใน FAQ

วัน / คน	คำถาม	คำถามที่มีคำตอบ	
2015-06-04 10:52 Information Services	การสืบค้นสารสนเทศ: ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น	คำตอบ	
2015-06-04 05:34 Jane Doe	ค้นหาฐานข้อมูล: ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ	คำตอบ	
2015-06-03 18:42 ศิริประภา ศิลปรัตน์	การจัดทำบรรณานุกรม: อยากทราบการจัดทำบรรณานุกรมแบบ IEEE หน่อยค่ะ	คำถามที่บันทึก เข้าสู่ระบบ	
2015-06-03 18:41 Information Services	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ(ALIST) : ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC		คำตอบ
2015-06-03 18:40 Information Services	การสืบค้นสารสนเทศ: ค้นหาหนังสือวรรณคดีไทยค่ะ		

ชื่อผู้ส่งคำถาม
วัน เวลาที่ส่ง

คำถามที่มีคำตอบ

คำถามที่บันทึก
เข้าสู่ระบบ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ค้นหาข้อมูล (พื้นฐาน)

ฐานข้อมูล
Advanced Search

กรอกคำ ข้อมูลที่ต้องการค้นหา

1 ข้อมูล.

- ค้นหาฐานข้อมูล: ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ
เนื้อหา: จะประสานงานกับผู้ดูแลระบบ TDC ให้นะคะ ...

รายการที่ได้จากการค้นหา

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ค้นหาข้อมูล (พิเศษ)

- ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลในลักษณะจำเพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น เลือก “Advanced Search”

Advanced Search

The screenshot shows the 'Advanced Search' interface. At the top, there is a search input field with a blue border and a yellow 'ค้นหา' (Search) button. A red arrow points to the button with the text 'กรอกคำ ข้อมูลที่ต้องการค้นหา' (Enter the information you want to search for). Below the input field, there is a dropdown menu with the text 'ค้นหา ...' and a red arrow pointing to it with the text 'เลือกหมวดหมู่ที่ต้องการค้นหา' (Select the category you want to search for). The dropdown menu is currently set to '... ทุกหัวข้อ' (All topics). In the bottom right corner, there is a link that says 'เพิ่ม search plugin' (Add search plugin).

คำที่นิยมค้นหามากที่สุด:

- g (6x)
- ฐานข้อมูล (3x)
- f (2x)
- ตอบคำถาม (2x)
- jfk (1x)
- ยืม (1x)
- เวลาเปิดบริการ (1x)

} คำที่ถูกค้นหามากที่สุด

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง

หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง

การสืบค้นสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศ

การใช้บริการ

ปัญหาการใช้บริการ

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ALIST)

ค้นหาฐานข้อมูล

การจัดทำบรรณานุกรม

อื่นๆ

หมวดหมู่ต่างๆ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ค้นหา ... ค้นหา

Advanced Search

คำถามใน การสืบค้นสารสนเทศ

ข้อมูล

- ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น (3 ครั้ง)

← รายการคำถาม คำตอบที่อยู่ในแต่ละหมวดหมู่

หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง

การสืบค้นสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศ

การใช้บริการ

ปัญหาการใช้บริการ

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ(ALIST)

ค้นหาฐานข้อมูล

การจัดทำบรรณานุกรม

อื่นๆ



ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

คำถามล่าสุด

5 คำถามล่าสุด

1. ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น (2015-06-04 10:53)
2. ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ (2015-06-04 06:50)
3. ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC (2015-06-04 06:48)

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หน้าต่างการแสดงผลรายละเอียดคำถาม คำตอบ (FAQs)

การสืบค้นสารสนเทศ

ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น ID #1002

← คำถาม

ค้นหาได้ที่ชั้นหนังสือทั่วไป ชั้น 2 สำนักวิทยบริการ หมวดหมู่ 300 ค่ะ

← คำตอบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

About this FAQ

ให้คะแนนบทความนี้:

แก้ไขล่าสุด: 2015-06-04 10:53
ผู้เขียน: Information Services
ฉบับปรับปรุงแก้ไข: 1.0

← รายละเอียดของผู้ตอบคำถาม

หมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง

การสืบค้นสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศ

การใช้บริการ

ปัญหาการใช้บริการ

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ALIST)

ค้นหาฐานข้อมูล

การจัดทำบรรณานุกรม

อื่นๆ



บรรณารักษ์

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ในส่วนนี้ผู้ใช้งานที่อยู่ในกลุ่มของบรรณารักษ์ จะต้อง Login เข้าใช้งานระบบทุกครั้ง
หน้าที่ของผู้ใช้ในส่วนนี้สามารถจัดการข้อมูลคำถาม คำตอบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ กลุ่มผู้ใช้และ
สามารถเรียกดูรายงานได้ ผู้ใช้งานประเภทบรรณารักษ์สามารถเข้าใช้งานได้ที่

<http://information.oas.psu.ac.th/admin/index.php>

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หน้าแรกของระบบ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

หน้าหลัก ผู้ใช้งาน เนื้อหาข้อมูล สถิติ เก็บข้อมูล สำรองข้อมูล ข้อมูลระบบ

เมนูทั้งหมดของระบบ Information Services

Information Services
siraprapha.s@psu.ac.th

รายละเอียดเกี่ยวกับ phpMyFAQ ข้อมูล สถิติต่างๆที่เกี่ยวข้องกับระบบ FAQ is online

เยี่ยมชม 211	หัวข้อ 3	ความคิดเห็น 0	คำถามทั้งหมด 5	ประกาศข่าว 0	ผู้ใช้งาน 33
-----------------	-------------	------------------	-------------------	-----------------	-----------------

Visits

สถิติการเยี่ยมชมระบบในแต่ละวัน

เมนูพื้นฐาน

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

เนื้อหาข้อมูล มีเมนูย่อยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้แก่

- หัวข้อ
- เพิ่ม FAQ
- แก้ไข FAQs
- Search for FAQs
- ดูคำถาม
- FAQ Attachments

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ เป็นหน้าต่างในการจัดการข้อมูลหัวข้อ หมวดหมู่ต่างๆ ที่นำไปใช้ในการจัดกลุ่มคำถามภายในระบบ

Information Services
siraprapha.s@psu.ac.th

เนื้อหาข้อมูล
หัวข้อ
เพิ่ม FAQ
แก้ไข FAQs
Search for FAQs
ความคิดเห็น
คำถาม
อภิธานศัพท์
แก้ไขข่าวประกาศ
FAQ Attachments
ADMIN WORKLOG
เวลาที่จะสิ้นสุดการเชื่อมต่อ
00:29:57

หัวข้อ

- การสืบค้นสารสนเทศ
- ทรัพยากรสารสนเทศ
- การใช้บริการ
- ปัญหาการใช้บริการ
- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ(ALIST)
- ค้นหาลานข้อมูล
- การจัดทำบรรณานุกรม

+ เพิ่มหัวข้อหลัก

หัวข้อโดยสรุป

เพิ่มหัวข้อหลัก

หัวข้อโดยสรุปทั้งหมด

หมวดหมู่ หัวข้อ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> เพิ่มหัวข้อ

☰ เพิ่มหัวข้อใหม่

ชื่อหัวข้อ:

← หัวข้อ

รายละเอียด:

← รายละเอียด (ถ้ามี)

เจ้าของหัวข้อ:

Information Services (inform ▼)

← เจ้าของหัวข้อ

สิทธิ์กลุ่มผู้ใช้:

- อนุญาตสำหรับทุกกลุ่มผู้ใช้งาน
- จำกัดสิทธิ์ใช้งานสำหรับ

- นักศึกษาปริญญาตรี
- นักศึกษาปริญญาเอก
- นักศึกษาปริญญาโท

← สิทธิ์กลุ่มผู้ใช้

สิทธิ์ผู้ใช้:

- อนุญาตให้ทุกคนในผู้ใช้งาน
- จำกัดสิทธิ์สำหรับ

Information Services (inform ▼)

← สิทธิ์ผู้ใช้

เพิ่มหัวข้อ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> หัวข้อโดยสรุป

☰ หัวข้อโดยสรุปและภาษาต่างๆ
Thai
การสืบค้นสารสนเทศ
ทรัพยากรสารสนเทศ
การใช้บริการ
ปัญหาการใช้บริการ
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ALIST)
ค้นหาฐานข้อมูล
การจัดทำบรรณานุกรม
อื่นๆ

การเรียงลำดับหัวข้อที่ถูกต้อง ถ้าหัวข้อได้ถูกกำหนดไว้ในภาษาที่ถูกต้อง (คอสม์แรก)

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> การจัดการหัวข้อ

- การสืบค้นสารสนเทศ



- ทรัพยากรสารสนเทศ



- การใช้บริการ



→ เพิ่มหัวข้อย่อย



→ เปลี่ยนชื่อ



→ แพล



→ ลบหัวข้อ



→ ย้ายหัวข้อ



→ ย้ายหัวข้อในระดับเดียวกัน

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> การจัดการหัวข้อ -> เพิ่มหัวข้อย่อย

☰ เพิ่มหัวข้อใหม่

หัวข้อหลัก: การสืบค้นสารสนเทศ (Thai) ← หัวข้อหลัก

ชื่อหัวข้อ: ← เพิ่มชื่อหัวข้อย่อย

รายละเอียด: ← เพิ่มรายละเอียด

เจ้าของ หัวข้อ: Information Services (inform) ▼ ← เลือกเจ้าชื่อเจ้าของหัวข้อย่อย

เพิ่มหัวข้อ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> การจัดการหัวข้อ -> เปลี่ยนชื่อหัวข้อ

แก้ไข การสืบค้นสารสนเทศ หัวข้อ

ชื่อหัวข้อ: ← ชื่อหัวข้อ

รายละเอียด: ← รายละเอียด

เจ้าของ หัวข้อ: ← เจ้าของหัวข้อ

สิทธิ์กลุ่มผู้ใช้:

- อนุญาตสำหรับทุกกลุ่มผู้ใช้งาน
- จำกัดสิทธิ์ใช้งานสำหรับ

← กำหนดสิทธิ์กลุ่มผู้ใช้

← กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้

สิทธิ์ผู้ใช้:

- อนุญาตให้ทุกคนในผู้ใช้งาน
- จำกัดสิทธิ์สำหรับ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> การจัดการหัวข้อ -> แปลหัวข้อ

☰ แปล หัวข้อ: การสืบค้นสารสนเทศ

ชื่อหัวข้อ:



ชื่อหัวข้อที่ต้องการแปลงภาษา

ภาษา:



กลุ่มภาษาที่ต้องการแปลง

รายละเอียด:



รายละเอียด

เจ้าของ หัวข้อ:



เจ้าของหัวข้อ

ได้รับการแปลในภาษา:

- Thai: การสืบค้นสารสนเทศ



หัวข้อที่ได้รับการแปลงภาษา

แปลหัวข้อ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> การจัดการหัวข้อ -> ลบหัวข้อ

- เลือกหัวข้อที่ต้องการลบ

☰ โปรดยืนยันเพื่อลบหัวข้อนี้

ชื่อหัวข้อ: การสืบค้นสารสนเทศ ← หัวข้อที่ต้องการลบ

รายละเอียด: ลบในทุกภาษา
 ลบเฉพาะภาษานี้เท่านั้น } เลือกลบในทุกๆ ภาษา / ลบเฉพาะภาษาที่ตั้งค่า

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> การจัดการหัวข้อ -> ย้ายหัวข้อ

- เลือกหัวข้อที่ต้องการย้าย สามารถย้ายหัวข้อใหญ่หรือหัวข้อย่อยสลับกันไปมาได้

☰ ย้ายหัวข้อ: การสืบค้นสารสนเทศ

วางหัวข้อหลังจาก

หัวข้อที่ต้องการย้าย



ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> การจัดการหัวข้อ -> ย้ายหัวข้อในระดับเดียวกัน

- เลือกหัวข้อที่ต้องการย้าย สามารถย้ายหัวข้อได้เฉพาะในระดับเดียวกันเท่านั้น

☰ ย้ายหัวข้อ: การสืบค้นสารสนเทศ

เปลี่ยนเป็น

ทรัพยากรสารสนเทศ



หัวข้อที่ต้องการย้าย

การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง 2 หัวข้อสามารถทำได้เฉพาะที่อยู่ในระดับเดียวกันเท่านั้น

แก้ไขหัวข้อ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> เพิ่ม FAQs

เพิ่ม FAQ

คำถาม: **สร้างคำถาม**

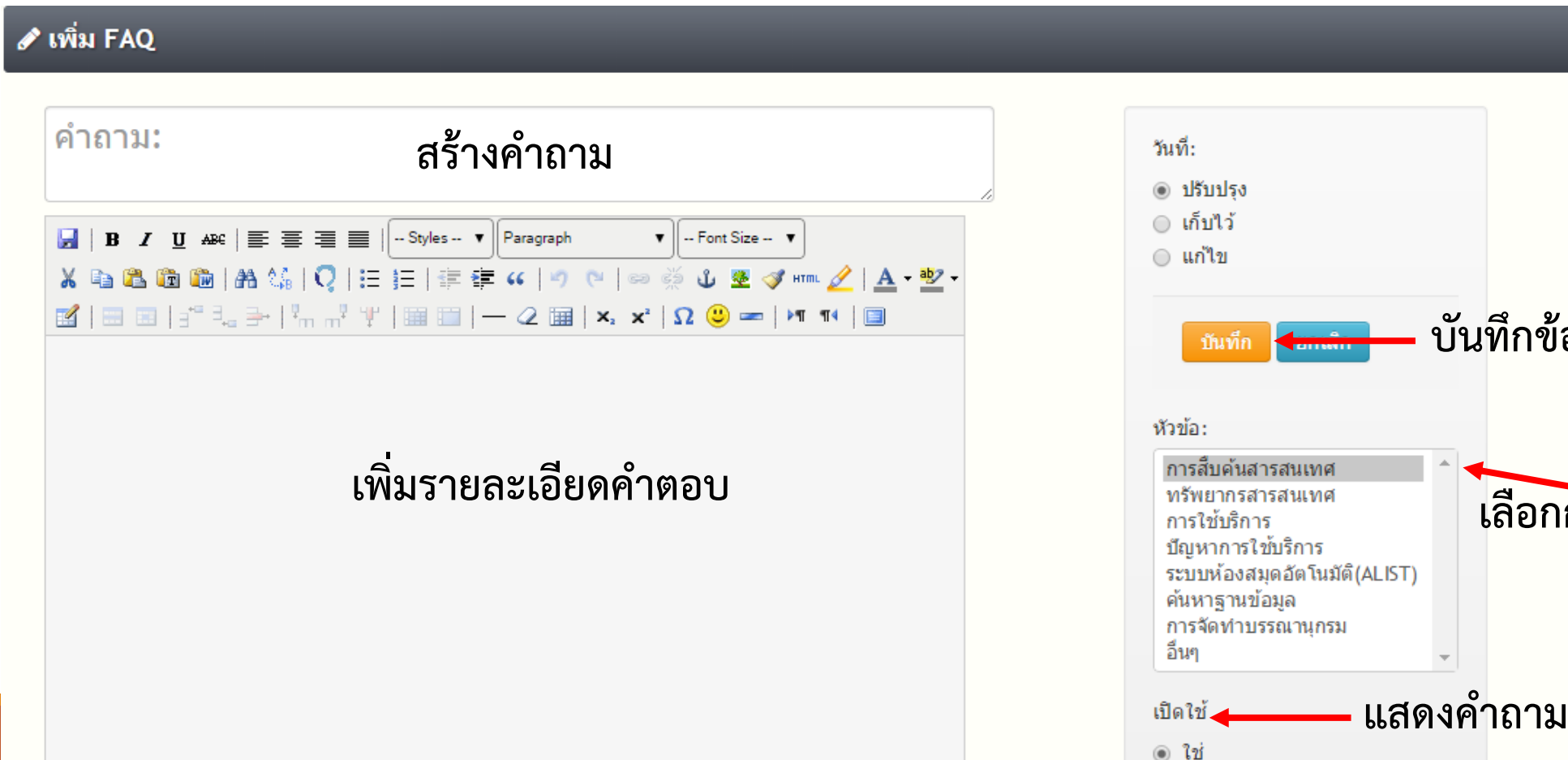
เพิ่มรายละเอียดคำตอบ

วันที่:
 ปรับปรุง
 เก็บไว้
 แก้ไข

บันทึก **บันทึกข้อมูล**

หัวข้อ:
การสืบค้นสารสนเทศ
ทรัพยากรสารสนเทศ
การใช้บริการ
ปัญหาการใช้บริการ
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ALIST)
ค้นหาฐานข้อมูล
การจัดทำบรรณานุกรม
อื่นๆ

เปิดใช้ **แสดงคำถาม**
 ใช่



ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

Path: p

ภาษา: Thai

FAQ Attachments:

คำหลัก:

คำค้น:

เพิ่มรายละเอียดต่าง

- ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง
- คำหลัก
- คำค้น

เวลาให้สิ้นสุดหรือยกเลิกข้อมูลอัตโนมัติ (ทางเลือกเพิ่มเติม)

จาก: Choose date

ถึง: Choose date

ผู้เขียน: Information Services

ใช่
 ไม่ใช่

ปิดหมด: ← ปิดหมด FAQs

อนุญาตการใส่ความคิดเห็น:
 ใช่

ลำดับหัวข้อ: 1003

สิทธิ์กลุ่มผู้ใช้:
 อนุญาตสำหรับทุกกลุ่มผู้ใช้งาน
 จำกัดสิทธิ์ใช้งานสำหรับ

นักศึกษาปริญญาตรี
นักศึกษาปริญญาเอก
นักศึกษาปริญญาโท

สิทธิ์ผู้ใช้:
 อนุญาตให้ทุกคนในผู้ใช้งาน
 จำกัดสิทธิ์สำหรับ


Information Servi

สิทธิ์การเข้าใช้งานของกลุ่มผู้ใช้และผู้ใช้

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)


จาก: Choose date

ถึง: Choose date

ผู้เขียน:  รายละเอียดของผู้ตอบคำถาม

อีเมล:

สถานะการแก้ไข

วันที่:  รายละเอียด สถานะของการแก้ไขข้อมูล

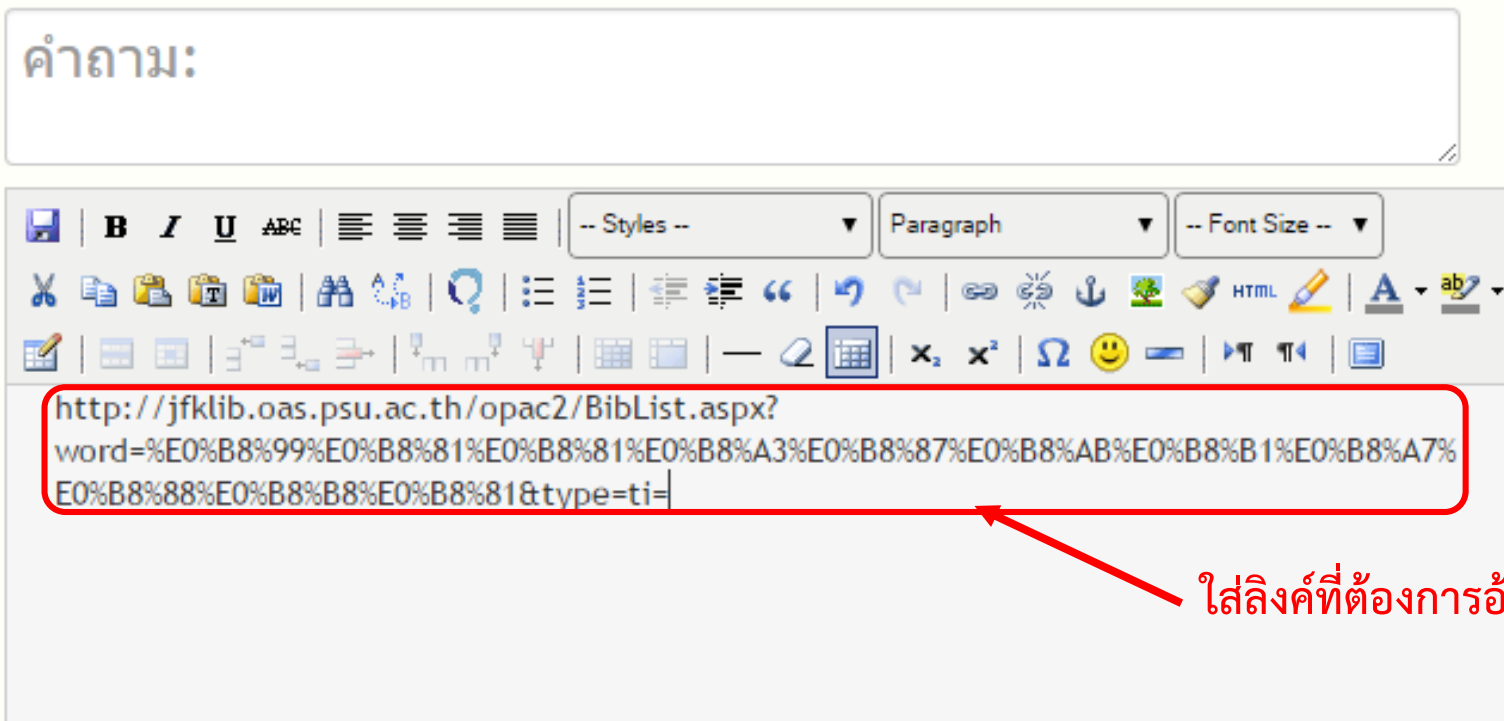
แก้ไข

Changelog history

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> เพิ่ม FAQs -> เพิ่มลิงค์อ้างอิงข้อมูล

คำถาม:



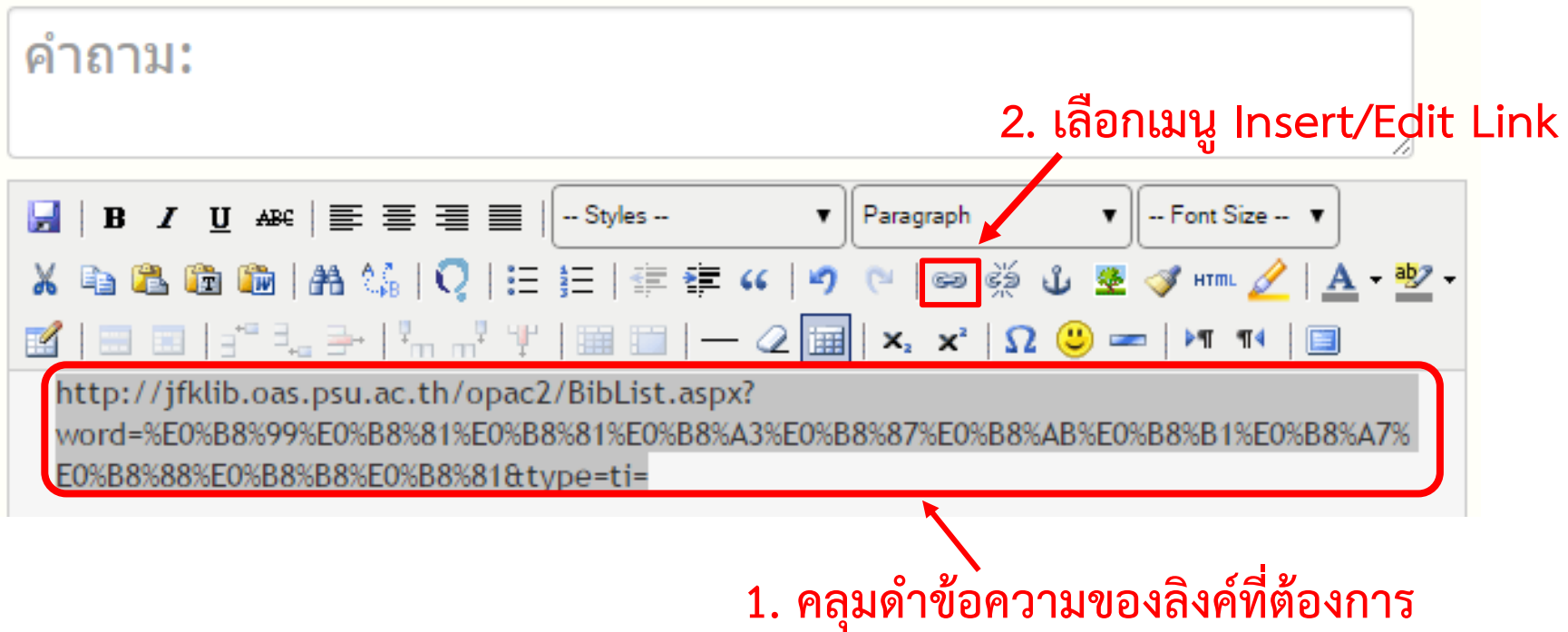
<http://jfklib.oas.psu.ac.th/opac2/BibList.aspx?word=%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%AB%E0%B8%B1%E0%B8%A7%E0%B8%88%E0%B8%B8%E0%B8%81&type=ti=>

ใส่ลิงค์ที่ต้องการอ้างอิง ลงไปยังกล่องตอบข้อมูล

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> เพิ่ม FAQs -> เพิ่มลิงค์อ้างอิงข้อมูล

คำถาม:



2. เลือกเมนู Insert/Edit Link

1. กลุ่มคำข้อความของลิงค์ที่ต้องการ

The image shows a rich text editor interface. At the top, there is a text input field labeled 'คำถาม:'. Below it is a toolbar with various icons for text formatting and editing. The 'Insert/Edit Link' icon, which shows a chain link, is highlighted with a red box. A red arrow points from the text '2. เลือกเมนู Insert/Edit Link' to this icon. Below the toolbar, the link field is populated with the URL: `http://jflib.oas.psu.ac.th/opac2/BibList.aspx?word=%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%AB%E0%B8%B1%E0%B8%A7%E0%B8%88%E0%B8%B8%E0%B8%81&type=ti`. This URL is enclosed in a red rounded rectangle, with a red arrow pointing from the text '1. กลุ่มคำข้อความของลิงค์ที่ต้องการ' to it.

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> เพิ่ม FAQs -> เพิ่มลิงค์อ้างอิงข้อมูล

Insert/Edit Link

General Popup Events Advanced

General Properties

Link URL

Target

Title

Class

Insert Cancel

1. ใส่ลิงค์ที่ต้องการลงในช่อง Link URL

2. เลือกตำแหน่งที่ต้องการให้หน้าลิงค์ปรากฏ Open in New Window

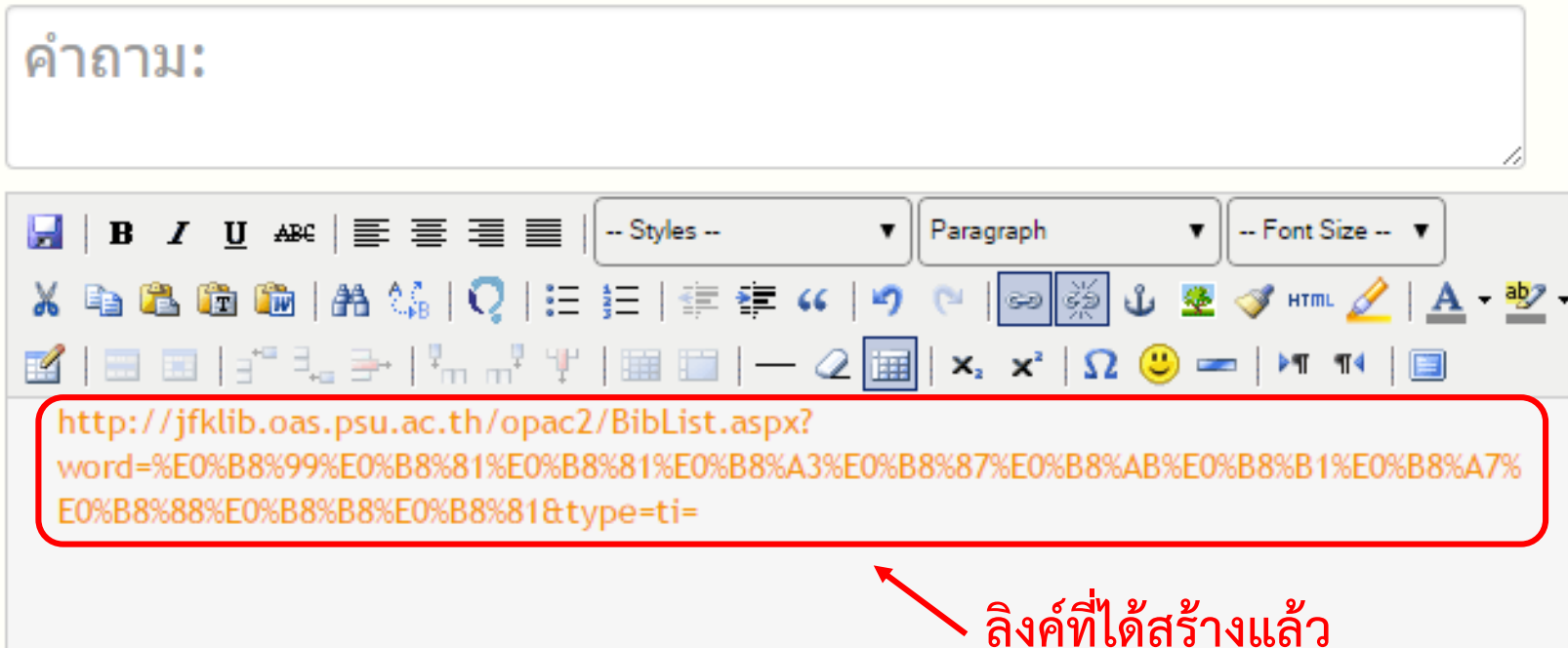
3. ใส่ชื่อลิงค์(ไม่จำเป็น)

4. กดปุ่ม Insert

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> เพิ่ม FAQs -> เพิ่มลิงค์อ้างอิงข้อมูล

คำถาม:



<http://jfklib.oas.psu.ac.th/opac2/BibList.aspx?word=%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%AB%E0%B8%B1%E0%B8%A7%E0%B8%88%E0%B8%B8%E0%B8%81&type=ti=>

ลิงค์ที่ได้สร้างแล้ว

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> แก้ไข FAQs

- เลือกคำถามที่ต้องการแก้ไข จากกลุ่มข้อมูลที่มีข้อมูล

Information Services
sirapha.s@psu.ac.th

เนื้อหาข้อมูล
หัวข้อ
เพิ่ม FAQ
แก้ไข FAQs
Search for FAQs
ความคิดเห็น
ตุลาถาม
อภิธานศัพท์
แก้ไขข่าวประกาศ
FAQ Attachments

ADMIN WORKLOG

เวลาที่จะสิ้นสุดการเชื่อมต่อ
00:29:53

จัดการข้อมูล

→ การสืบค้นสารสนเทศ 1 ข้อมูล

1.เลือกหัวข้อที่ต้องการ

↑↓	#	<input type="checkbox"/> ปักหมุด	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดใช้	งาน	↑↓	↑↓			
3	th	1002	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น	2015-06-04 10:53	ไม่มี ลิงค์	<input type="button" value="↗"/>	<input type="button" value="🗑"/>

2.เลือก FAQs ที่ต้องการแก้ไข

→ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ(ALIST) 1 ข้อมูล

→ ค้นหาฐานข้อมูล 1 ข้อมูล

คัดลอก FAQs

ลบ FAQs

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หน้าต่างแก้ไข FAQs

แก้ไขข้อมูล 3 ฉบับปรับปรุงแก้ไข 1.0

ค้นหาหนังสือฝึกทักษะภาษาญี่ปุ่น คำถาม

ค้นหาได้ที่ชั้นหนังสือทั่วไป ชั้น 2 สำนักวิทยบริการ หมวดหมู่ 300 ค่ะ

คำตอบ

วันที่:

ปรับปรุง
 เก็บไว้
 แก้ไข

บันทึกข้อมูลที่ได้แก้ไขแล้ว

บันทึก ยกเลิก

หัวข้อ:

หัวข้อ

- การสืบค้นสารสนเทศ
- ทรัพยากรสารสนเทศ
- การใช้บริการ
- ปัญหาการใช้บริการ
- ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ALIST)
- ค้นหาฐานข้อมูล
- การจัดทำบรรณานุกรม
- อื่นๆ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> Search for FAQs

Search for FAQs

คำค้นหา: ค้นหา **กรอกคำที่ต้องการค้นหา**

พบลิงค์ที่ไม่ถูกต้อง **ระบุลิงค์ที่ไม่ถูกต้อง**

หัวข้อ: **ระบุหัวข้อที่ต้องการค้นหา**

The screenshot shows a search interface for FAQs. At the top is a dark grey header with a pencil icon and the text 'Search for FAQs'. Below this is a search form on a light yellow background. It includes a search input field with a vertical line cursor, an orange 'ค้นหา' (Search) button, and a checkbox labeled 'พบลิงค์ที่ไม่ถูกต้อง' (Found incorrect links). Below the checkbox is a dropdown menu for 'หัวข้อ' (Topic) with the text 'แสดงหัวข้อทั้งหมด' (Show all topics) and a downward arrow. Red arrows point from Thai text annotations to the search button, the checkbox, and the dropdown arrow.

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> ดูคำถาม

คำถามทั้งหมด

ผู้เขียน:	คำถาม:	เปิดให้ใช้งาน?	เปิดหน้าแก้ไข FAQs เพื่อแก้ไขข้อมูล
<input type="checkbox"/> 2015-06-04 10:52 Information Services	หมวด : การสืบค้นสารสนเทศ คำถาม : ค้นหาหนังสือศึกษาศาสตร์ภาษาญี่ปุ่น ตอบแล้ว	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="คำตอบ"/>
<input type="checkbox"/> 2015-06-04 05:34 Jane Doe	หมวด : ค้นหาฐานข้อมูล คำถาม : ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลวิจัย TDC ได้ค่ะ ตอบแล้ว	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="คำตอบ"/>
<input type="checkbox"/> 2015-06-03 18:42 ศิริประภา ศิลปรัตน์	หมวด : การจัดทำบรรณานุกรม คำถาม : อยากทราบการจัดทำบรรณานุกรมแบบ IEEE หน่อยค่ะ ยังไม่ตอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="เปิดคำถามและแก้ไข"/>
<input type="checkbox"/> 2015-06-03 18:41 Information Services	หมวด : ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ(ALIST) คำถาม : ไม่สามารถ Renew หนังสือผ่านระบบ OPAC ตอบแล้ว	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="คำตอบ"/>
<input type="checkbox"/> 2015-06-03 18:40 Information Services	หมวด : การสืบค้นสารสนเทศ คำถาม : ค้นหาหนังสือวรรณคดีไทยค่ะ ยังไม่ตอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="เปิดคำถามและแก้ไข"/>

ลบ เลือกคำถามที่ต้องการลบ -> กดปุ่มลบคำถาม

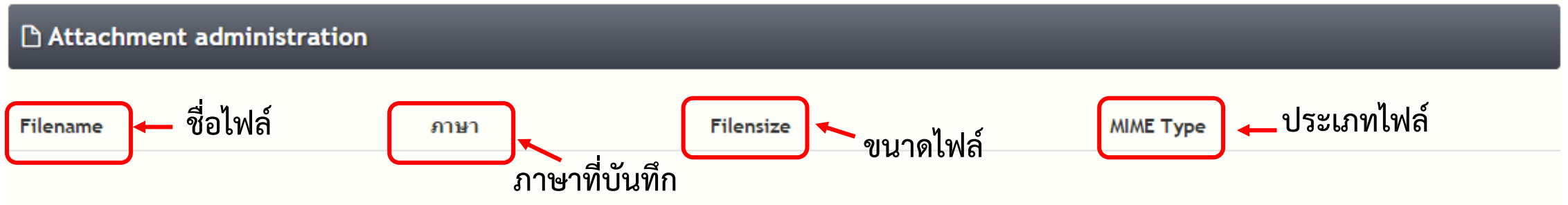
เปิดคำถามให้ใช้งาน ใช่/ไม่ใช่

เปิดหน้าแก้ไข FAQs เพื่อเพิ่มข้อมูล

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

หัวข้อ -> FAQs Attachment

- แสดงรายการของไฟล์ที่ได้ถูกแนบ บันทึกไว้ในระบบ



รายการไฟล์ที่ถูกแนบ

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ผู้ใช้งาน มีเมนูย่อยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้แก่

- ผู้ใช้งาน
- กลุ่มผู้ใช้งาน
- เปลี่ยนรหัสผ่าน

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ผู้ใช้งาน เป็นหน้าตาที่ใช้ในการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานแบบรายบุคคล

The screenshot shows a user management interface with a dark header bar. On the left, it says 'ระบบจัดการ ผู้ใช้งาน' (User Management System). On the right, there are two buttons: a green '+ เพิ่มผู้ใช้งาน' (Add User) button and a blue '≡ แสดงทั้งหมด' (Show All) button. Below the header, there are three main sections: 'ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว' (Registered Users), 'สถานะผู้ใช้งาน' (User Status), and 'สิทธิ์ผู้ใช้งาน' (User Roles). The 'Registered Users' section has a text input field for 'ชื่อผู้ใช้::' (Username) and a red 'ลบ' (Delete) button. The 'User Status' section has a dropdown menu for 'สถานะ' (Status) with 'ใช้งานปกติ' (Normal) selected and a yellow 'บันทึก' (Save) button. The 'User Roles' section has a list of roles with checkboxes, including 'เพิ่มผู้ใช้', 'แก้ไขผู้ใช้', 'ลบผู้ใช้', 'เพิ่มข้อมูล', 'แก้ไขข้อมูล', 'ลบข้อมูล', 'ดูข้อมูลการใช้', 'ดูข้อมูลการใช้ของผู้ดูแลระบบ', 'ลบความคิดเห็น', 'เพิ่มประกาศข่าว', 'แก้ไขประกาศข่าว', and 'ลบประกาศข่าว'. Red arrows point to these elements with labels: 'ระบุชื่อผู้ใช้ที่ต้องการลบ' (Specify the user to delete) points to the username field; 'จัดการสถานะของผู้ใช้' (Manage user status) points to the status dropdown; 'แสดงรายชื่อผู้ใช้' (Show user list) points to the 'แสดงทั้งหมด' button; and 'กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้' (Assign user roles) points to the roles list.

ระบบจัดการ ผู้ใช้งาน

เพิ่มผู้ใช้งาน → + เพิ่มผู้ใช้งาน ≡ แสดงทั้งหมด

ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว

สถานะผู้ใช้งาน

สิทธิ์ผู้ใช้งาน

แสดงรายชื่อผู้ใช้

ระบุชื่อผู้ใช้ที่ต้องการลบ

จัดการสถานะของผู้ใช้

กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้::

ลบ

สถานะ

ใช้งานปกติ


บันทึก

เลือกทั้งหมด ยกเลิกการเลือกทั้งหมด

- เพิ่มผู้ใช้
- แก้ไขผู้ใช้
- ลบผู้ใช้
- เพิ่มข้อมูล
- แก้ไขข้อมูล
- ลบข้อมูล
- ดูข้อมูลการใช้
- ดูข้อมูลการใช้ของผู้ดูแลระบบ
- ลบความคิดเห็น
- เพิ่มประกาศข่าว
- แก้ไขประกาศข่าว
- ลบประกาศข่าว

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ผู้ใช้งาน -> เพิ่มผู้ใช้งานใหม่

 เพิ่มผู้ใช้

ชื่อ: ← ชื่อผู้ใช้ (Username)

ชื่อ-นามสกุล: ← ชื่อ - นามสกุล

อีเมล: ← อีเมล

ประเภทผู้ใช้: ← ประเภทผู้ใช้

รหัสผ่าน:

ยืนยันรหัสผ่านใหม่:

} รหัสผ่าน

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ผู้ใช้งาน -> แสดงทั้งหมด

ระบบจัดการ ผู้ใช้งาน + เพิ่มผู้ใช้งาน

แก้ไขข้อมูลผู้ใช้

ลบข้อมูลผู้ใช้

เลขที่	สถานะ	ชื่อ:	ชื่อผู้ใช้:	อีเมล:		
1	🗄️	Information Services	information	siraprapha.s@psu.ac.th	แก้ไข	
2	✓	สมบูรณ์ ทานรัตนสกุล	somboon.h	somboon.h@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
3	✓	ประทุมรัตน์ รัตน์น้อย	pratomrut.r	pratomrut.r@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
4	✓	รวีวรรณ ชาพล	raweewon.k	raweewon.k@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
5	✓	ฉัญชลี กล่าเพ็ชร	anchalee.k	anchalee.k@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
6	✓	หทัยทิพย์ บุญทอง	tubtim.b	tubtim.b@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
7	✓	นิติพร สุนทรนนท์	nitipom.s	nitipom.s@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
8	✓	จุฑารัตน์ ปานผดุง	jutarut.k	jutarut.k@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
9	✓	จันทิมา จรรย์วิฑกุล	jantima.j	jantima.j@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ
10	✓	นริศรา เสมเบ็ย	narisara.h	narisara.h@psu.ac.th	แก้ไข	ลบ

แสดงรายชื่อผู้ใช้

1 2 3 4 → →

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ผู้ใช้งาน -> จัดกลุ่มผู้ใช้

- ในส่วนนี้สามารถจัดการข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น เพิ่มข้อมูล กำหนดสิทธิ์การใช้งาน เป็นต้น ซึ่งผู้ใช้ที่จะต้องถูกจัดกลุ่มสามารถอยู่ได้แค่เพียง 1 กลุ่มเท่านั้น และจะต้องจัดการในแต่ละส่วนให้เสร็จสิ้นก่อน

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

จัดการกลุ่มผู้ใช้ + เพิ่มกลุ่มผู้ใช้

กลุ่ม

- นักศึกษาปริญญาตรี
- นักศึกษาปริญญาเอก
- นักศึกษาปริญญาโท
- บรรณารักษ์
- บุคคลภายนอก
- บุคลากร
- ผู้ดูแลระบบ
- อาจารย์

ลบ

รายการกลุ่มผู้ใช้

สมาชิกกลุ่มผู้ใช้

ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว

เลือกทั้งหมด ยกเลิกการเลือกทั้งหมด

- information
- somboon.h
- pratomrut.r
- raweewon.k
- anchalee.k
- tubtim.b
- nitipom.s
- jutarut.k
- jantima.j
- narisara.h

+ -

สมาชิก

เลือกทั้งหมด ยกเลิกการเลือกทั้งหมด

...member list...

รายการผู้ใช้เพื่อจัดกลุ่ม

รายละเอียดกลุ่มผู้ใช้

ชื่อ:

รายละเอียด:

เข้าร่วมกลุ่มอัตโนมัติ:

บันทึก

จัดการข้อมูลกลุ่ม

สิทธิผู้ใช้งาน

เลือกทั้งหมด ยกเลิกการเลือกทั้งหมด

- เพิ่มผู้ใช้
- แก้ไขผู้ใช้
- ลบผู้ใช้
- เพิ่มข้อมูล
- แก้ไขข้อมูล
- ลบข้อมูล
- ดูข้อมูลการใช้
- ดูข้อมูลการใช้ของผู้ดูแลระบบ
- ลบความคิดเห็น
- เพิ่มประกาศข่าว

กำหนดสิทธิ์กลุ่มผู้ใช้

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ผู้ใช้งาน -> จัดกลุ่มผู้ใช้ -> เพิ่มกลุ่มผู้ใช้

เพิ่มกลุ่มผู้ใช้

ชื่อ:

รายละเอียด:

เข้าร่วมกลุ่มอัตโนมัติ:

บันทึก **ยกเลิก**

ระบุชื่อกลุ่มผู้ใช้

รายละเอียด

ระบบบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ต่อ)

ผู้ใช้งาน -> เปลี่ยนรหัสผ่าน

เปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ

รหัสผ่านเดิม:

← รหัสผ่านเดิม

รหัสผ่านใหม่:

← รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านใหม่:

← ใส่รหัสผ่านใหม่ (ซ้ำ)

เปลี่ยนรหัสผ่าน